



การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสถานีตำรวจภูธรแม่ลาน้อย

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๕ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรแม่ลาน้อย ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรแม่ลาน้อยได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมี พ.ต.อ.พิสิษฐ์ ตลับเพชรสกุล ผกก.สภ.แม่ลาน้อย เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๓ ประเด็น สำคัญ ได้แก่

๑) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ให้สถานีตำรวจศึกษาการเข้าใช้ระบบ ITAP พร้อมจัดทำข้อมูลสาธารณะตามแบบฟอร์ม ที่กำหนดลงในระบบดังกล่าว

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

- ให้สถานีตำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

๓) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ให้สถานีตำรวจนำช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เปิดเผย ณ จุดให้บริการ และพัฒนา การให้บริการเพื่อสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชน ก่อนท ากการประเมินแบบวัดการรับรู้ สถานี ตำรวจภูธรแม่ลาน้อย มีการประชุมเพื่อซักซ้อม และวางแผน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการ/กิจกรรม การ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity andTransparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรแม่ลาน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อให้ตำรวจในสังกัด รับทราบ และร่วม ปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจสอบจาก เจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ช. ในระหว่างการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม ได้มีการติดตาม และรายงานผล รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูล OPEN DATA บนเว็บไซต์ ของสถานีตำรวจภูธรแม่ลาน้อย และมีการประชุมเพื่อ วางแผน

ในการทำงาน มีการกำกับติดตามโดยผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรแม่ลาน้อย ด้วยทุกครั้ง

๒. แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- ได้จัดทำกล่องแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการ ให้บริการ - ได้จัดทำ QR Code ให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ความพึงพอใจในการรับบริการ

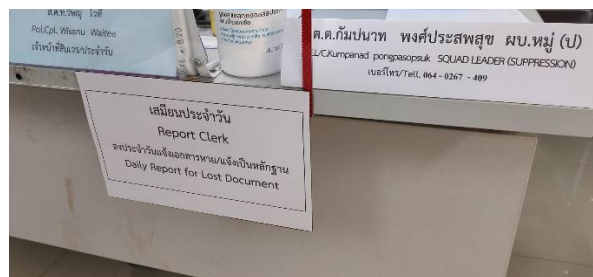
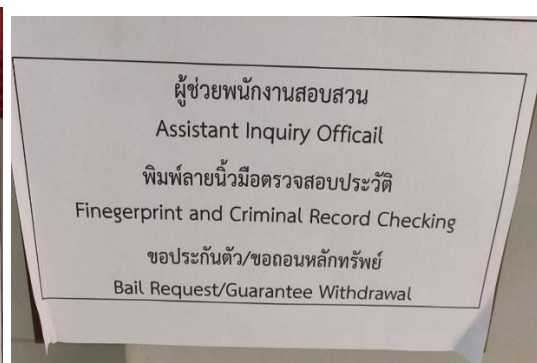


๒. แนวทางการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

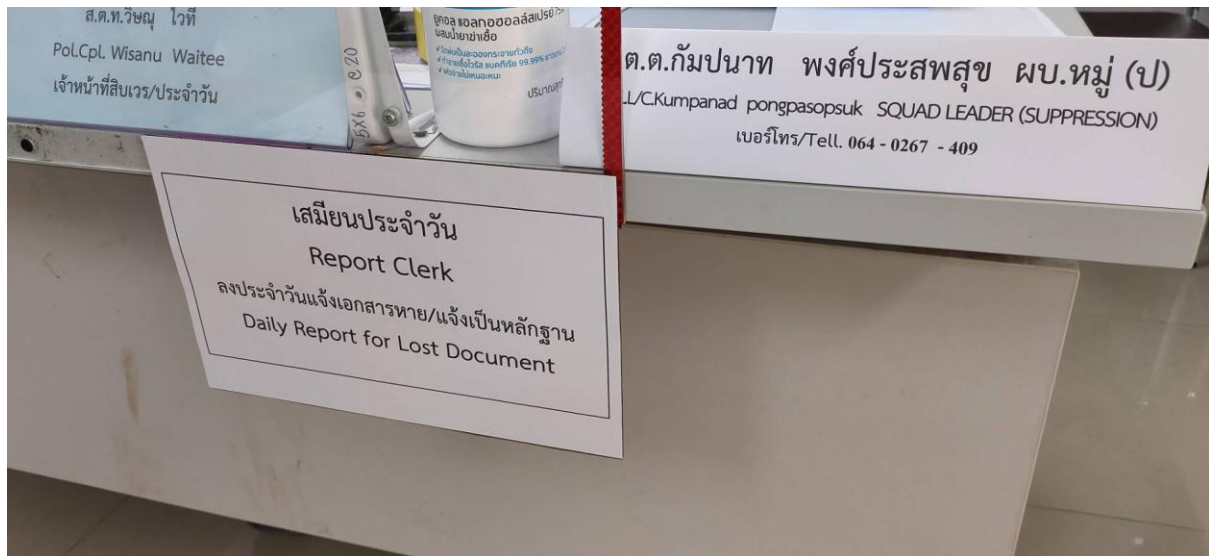
๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	- จัดให้มีผู้ปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้การแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่มีความเป็นมิตรใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ - ติดป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเพื่อสอบถามข้อมูลต่างๆ เพื่อให้การแนะนำขั้นตอนการติดต่องานแก่ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ

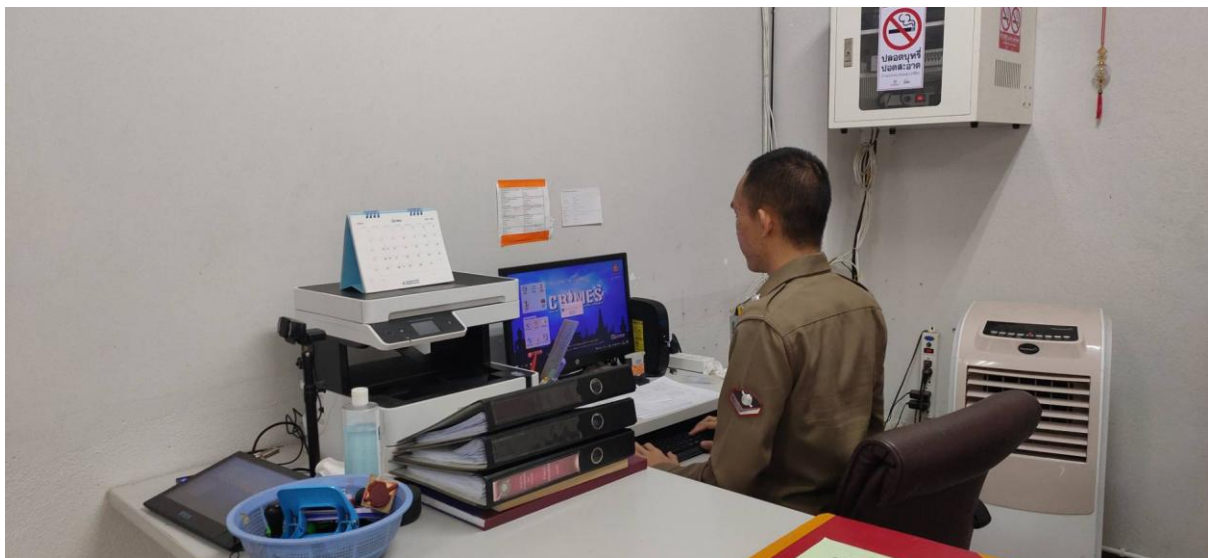




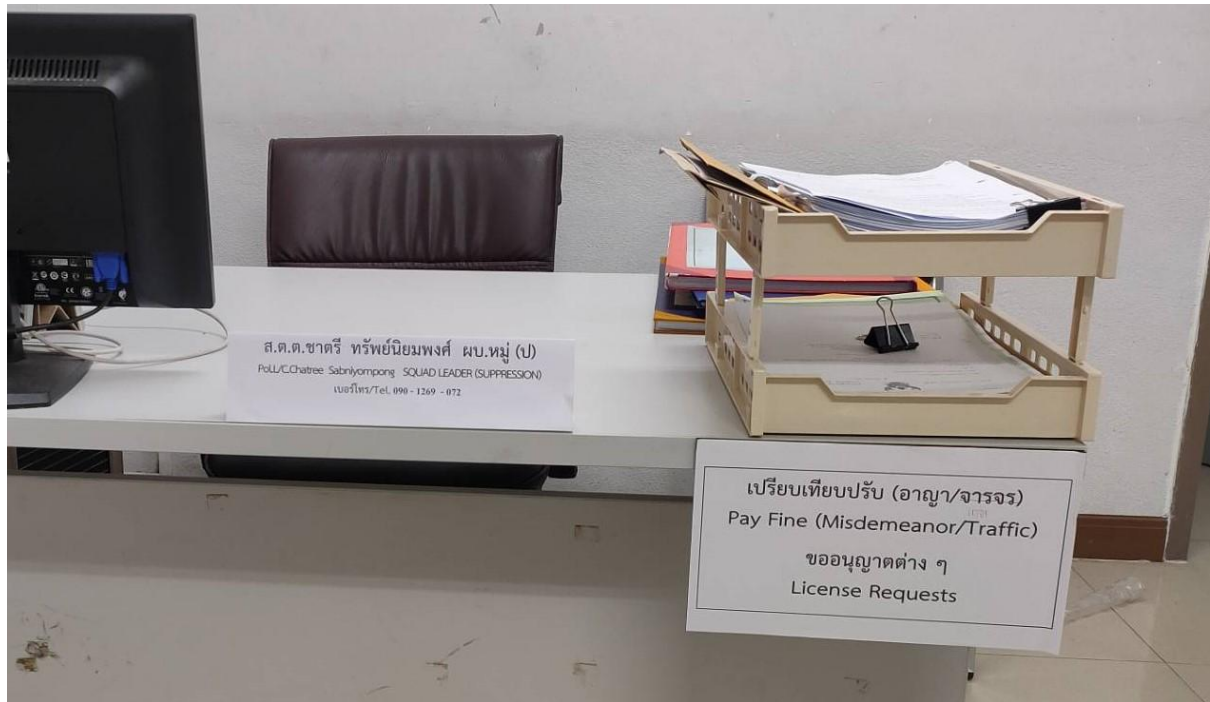
ภาพพนักงานสอบสวนเวร อยู่ปฏิบัติงานตามตารางการจัดเวร
ความพร้อมในการปฏิบัติงานของเสมียนประจำวัน



ภาพผู้ปฏิบัติหน้าที่ เสมียนประจำวัน ลงประจำวันแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน
อยู่ปฏิบัติงานตามตารางการจัดเวร



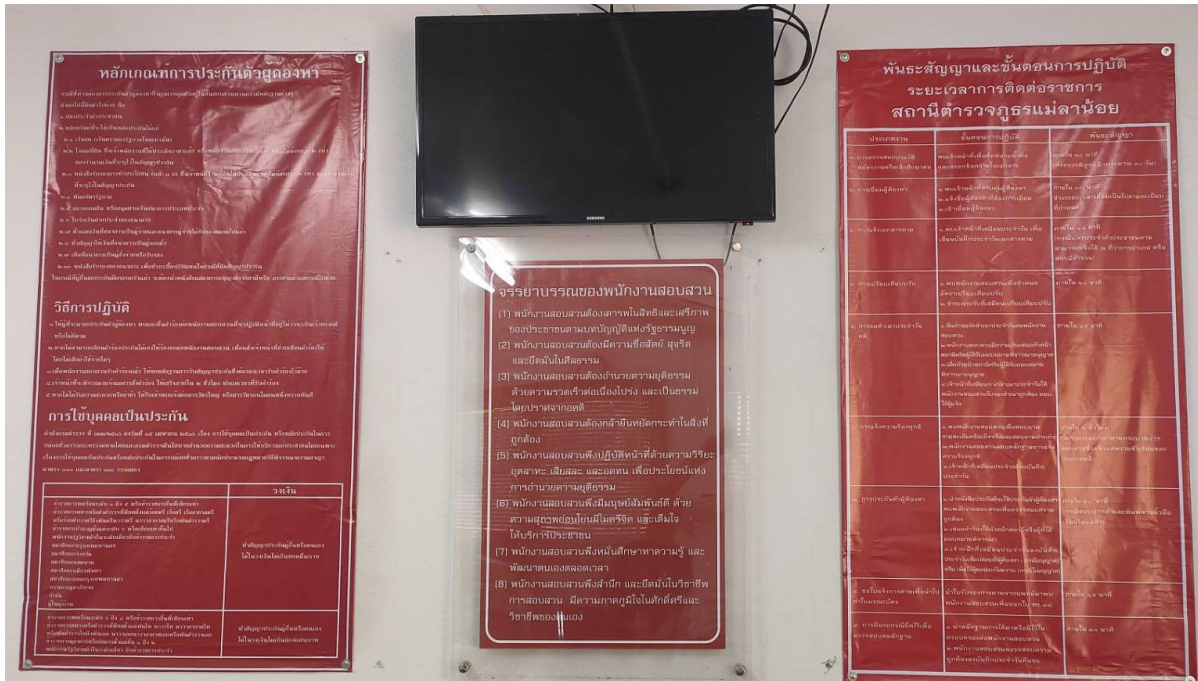
ภาพผู้ปฏิบัติหน้าที่ เสมียนประจำวัน ลงประจำวันแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน
อยู่ปฏิบัติงานตามตารางการจัดเวร



ภาพป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่
- เปรียบเทียบปรับ - ใบอนุญาตต่าง ๆ



ภาพป้ายรายชื่อผู้ปฏิบัติหน้าที่
- เปรียบเทียบปรับ - ใบอนุญาตต่าง ๆ



ภาพแสดงข้อผูกพันในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านการให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการ ซึ่งอาจอยู่ในรูปตาราง แผนภูมิหรือแผนภาพก็ได้ ขนาดป้าย และขนาดตัวอักษร เหมาะสม ติดบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน

พันธะสัญญาและขั้นตอนการปฏิบัติ ระยะเวลาการติดต่อราชการ สถานีตำรวจภูธรแม่ลาน้อย		
ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา
๑. การลงทะเบียนประวัติ สมัครงานหรือขึ้นทะเบียน	พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกและอำนวยความสะดวกในการลงทะเบียน	ภายใน ๓๐ นาที ในวันและเวลาราชการ ๓๐ วัน ในวันและเวลาราชการ
๒. การยื่นข้อพิพาท	๑. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก ๒. เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการยื่นข้อพิพาท ๓. เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการยื่นข้อพิพาท	ภายใน ๓๐ นาที ในวันและเวลาราชการ ๓๐ วัน ในวันและเวลาราชการ
๓. การยื่นข้อกล่าวหา	๑. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการยื่นข้อกล่าวหา ๒. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการยื่นข้อกล่าวหา	ภายใน ๓๐ นาที ในวันและเวลาราชการ ๓๐ วัน ในวันและเวลาราชการ
๔. การยื่นข้อโต้แย้ง	๑. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการยื่นข้อโต้แย้ง ๒. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการยื่นข้อโต้แย้ง	ภายใน ๓๐ นาที ในวันและเวลาราชการ ๓๐ วัน ในวันและเวลาราชการ
๕. การขอส่งมอบจำนำค้ำประกัน ค้ำประกัน	๑. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการขอส่งมอบจำนำค้ำประกัน ๒. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการขอส่งมอบจำนำค้ำประกัน	ภายใน ๓๐ นาที ในวันและเวลาราชการ ๓๐ วัน ในวันและเวลาราชการ
๖. การแจ้งความร้องทุกข์	๑. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการแจ้งความร้องทุกข์ ๒. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการแจ้งความร้องทุกข์	ภายใน ๓๐ นาที ในวันและเวลาราชการ ๓๐ วัน ในวันและเวลาราชการ
๗. การประกันตัวผู้ต้องหา	๑. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการประกันตัวผู้ต้องหา ๒. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการประกันตัวผู้ต้องหา	ภายใน ๓๐ นาที ในวันและเวลาราชการ ๓๐ วัน ในวันและเวลาราชการ
๘. การยื่นข้อกล่าวหาต่อพนักงานสอบสวน	๑. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการยื่นข้อกล่าวหาต่อพนักงานสอบสวน ๒. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการยื่นข้อกล่าวหาต่อพนักงานสอบสวน	ภายใน ๓๐ นาที ในวันและเวลาราชการ ๓๐ วัน ในวันและเวลาราชการ
๙. การยื่นข้อกล่าวหาต่อพนักงานสอบสวน	๑. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการยื่นข้อกล่าวหาต่อพนักงานสอบสวน ๒. พนักงานเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกในการยื่นข้อกล่าวหาต่อพนักงานสอบสวน	ภายใน ๓๐ นาที ในวันและเวลาราชการ ๓๐ วัน ในวันและเวลาราชการ

ภาพแสดงข้อผูกพันในการปฏิบัติงานเฉพาะด้านการให้บริการ โดยแสดงขั้นตอนและระยะเวลาของการให้บริการ ซึ่งอาจอยู่ในรูปตาราง แผนภูมิหรือแผนภาพก็ได้ ขนาดป้าย และขนาดตัวอักษร เหมาะสม ติดบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการเห็นได้อย่างชัดเจน

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ ณ จุดบริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่าหน่วยงานประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดสถานีตำรวจภูธรแม่ลำน้อยจะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (NO GIFT POLICY) ทั้งในขณะก่อน และหลังปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต



NO Gift Policy

“งดรับ จดให้”

สถานีตำรวจภูธรแม่ลำน้อย

ขอประกาศเจตนารมณ์ว่าผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ข้าราชการตำรวจภูธร

ไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด

จากการปฏิบัติหน้าที่ (**NO Gift** Policy)

ทั้งในขณะ ก่อน และหลังปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิด
การทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต



พ.ต.อ.พิสิษฐ์ ตลับเพชรสกุล

ผกก.สภ.แม่ลำน้อย



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	- คู่มือการให้บริการแยกเป็นแต่ละสายงานโดยชัดเจน - ได้จัดทำรูปแบบ QR Code เพิ่มเติมเพื่อความสะดวกในการดาวน์โหลด



การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ ที่นั่งพัก น้ำดื่ม ห้องน้ำ(ชาย,หญิง,คนพิการ) ที่จอดรถ(ชาย,หญิง,คนพิการ) เป็นต้น



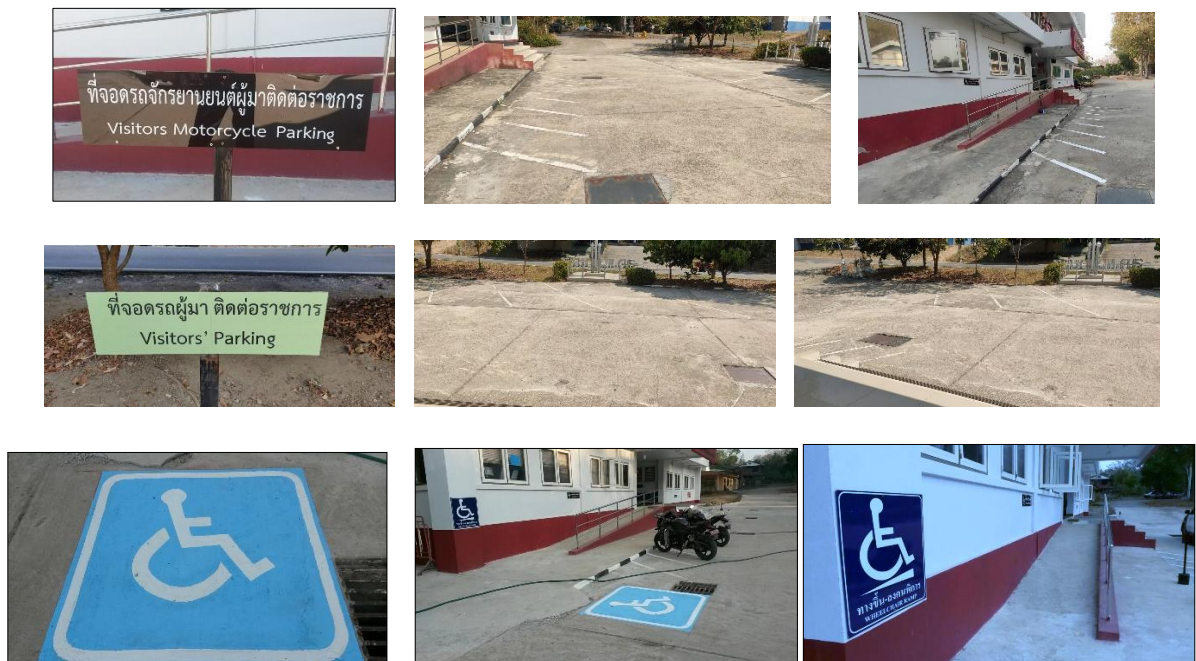
ภาพที่นั่งพักรอผู้มาติดต่อราชการ



ภาพจุดบริการน้ำดื่ม



ภาพจุดบริการ ห้องน้ำ(ชาย,หญิง,คนพิการ)



ภาพจุดจอดรถ ห้องน้ำ(ชาย,หญิง,คนพิการ) และภาพมีทางลาดในบริเวณพื้นที่ต่าง

การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	- มีการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและติดตาม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ - มีการประชุม กำชับ ติดตามการดำเนินงาน การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) อย่างต่อเนื่อง

[illegible]

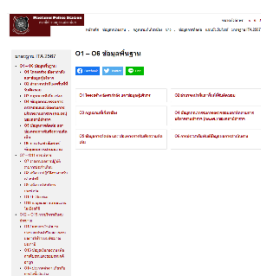
การพัฒนาด้าน	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานี ตำรวจ	- มีการกำกับ ติดตาม การดำเนินงานในส่วนของ คณะทำงานขับเคลื่อนและติดตาม การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

[illegible][illegible]

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตามการ เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะอย่าง ต่อเนื่องโดยหัวหน้า สถานีตำรวจ	- มีการกำชับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่องโดยหัวหน้าสถานีตำรวจอย่างสม่ำเสมอ - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ มีการเผยแพร่ข้อมูลลงทาง web site สก.แม่ลำน้อย อย่างสม่ำเสมอ	๑.พ.ต.อ.พิสิษฐ์ ตลับเพชรสกุล ผกก.สก.แม่ลำน้อย ๒. พ.ต.ท.หญิง กชพร วัฒนธรรม สว.อก.สก.แม่ลำน้อย ๓. ส.ต.ท.ศราวุฒิ ครองสวัสดิ์ ผบ.หมู(ป.)สก.แม่ลำน้อย ๔. ส.ต.ท.กัณฑ์พัฒน์ พิชญเมธากวิน ผบ.หมู(ป.)สก.แม่ลำน้อย	- มีการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างสม่ำเสมอ - เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเผยแพร่ลงข้อมูลลงทาง web site สก.แม่ลำน้อย อย่างสม่ำเสมอ



การเผยแพร่เชิญชวนร่วมประเมิน ITA



การเผยแพร่การดำเนินการผ่านทาง Web site สก.แม่ลำน้อย